

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ ST2010-BLK

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em certas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo ST2010b

Czerwiec 2009 Rev. A00

[Voltar à página de índice](#)

Sobre o monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ ST2010-BLK

- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Função Plug and Play](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em certos países.

	1 Monitor com suporte
	1 Cabo de alimentação
	1 Cabo VGA (fixado ao monitor)
	1 Informações de segurança 1 Mídia de <i>Drivers e documentação</i> 1 <i>Guia de instalação rápida</i>

Características do produto

O monitor de painel plano **ST2010-BLK** tem um tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

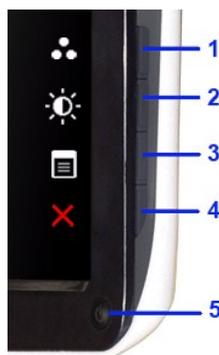
- Tela com área visível de 20 polegadas (444.8 mm).
- Resolução de 1600x900, mais suporte a tela cheia para resoluções mais baixas.
- Recurso de inclinação.
- Recurso plug and play, se suportado pelo sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM), e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com ENERGY STAR.
- Ranhura de trava de segurança

Identificação das peças e dos controles

Vista frontal



Vista frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1-2	Teclas de Atalho *Os ajustes padrão são selecionadas nos Modos Pré-definidos, Selecionar Brilho/Contraste 1. Seleção dos Modos Pré-definidos 2. Seleção de Brilho/Contraste
3	Seleção do menu OSD
4	Saída
5	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

Vista traseira



Vista traseira

Etiqueta	Descrição	Use
1	Etiqueta com o número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
2	Ranhura de trava de segurança	Para ajudar a proteger o monitor.
3	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
4	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Para fixar o Dell Soundbar opcional.

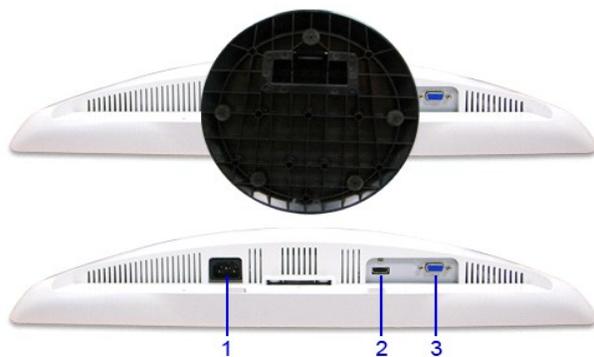
Vista lateral



Vista direita

Vista lateral

Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descrição

1	Conector para o cabo de alimentação de ca
2	HDMI connector
3	Conector VGA

Especificações do monitor

Especificações do painel plano

Tipo da tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN
Dimensões da tela	20 inches (20-inch viewable image size)
Área de exibição predefinida:	442.8 mm (H) X 249.1 mm (V)
Horizontal	442.8 mm (17.43 inches)
Vertical	249.1 mm (9.81 inches)
Distância entre pixels	0.2768(H) X 0.2768(V)
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Luminância	250 CD/m ² (típica)
Taxa de contraste	1000 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Anti-ofuscamento
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (2)
Tempo de resposta	5 ms, típico
Color depth	16.7 million colors
Gamut de cor	83%*

*Gamut de cor [ST2010] (típico) baseado nas normas de teste CIE1976 (85%) e CIE1931 (72%).

Especificações de resolução

Frequência de varredura horizontal	30 a 83 kHz (automática)
------------------------------------	--------------------------

Frequência de varredura vertical	56 Hz a 75 Hz (automática)
Resolução predefinida máxima	1600 x 900 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Recursos de exibição de vídeo (HDMI playback)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i.
---	---

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.75	+/-

Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms
	HDMI, 600mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial

Sinais de entrada de sincronismo	Sincronismos horizontal e vertical separados, nível TTL despolarizado, SOG (sincronismo composto em verde)
Tensão/freqüência/corrente de entrada de ca	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,2 A (máx.)
Corrente de influxo	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

Características físicas

Tipo de conector	15-pin D-subminiatura, conector azul HDMI 19-pin, conector preto
Tipo do cabo de sinal	Analógico: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido conectado ao monitor
Dimensões (com a base)	
Altura	362.3 mm (14.27 polegadas)
Largura	491.0 mm (19.33 polegadas)
Profundidade	193.5 mm (7.62 polegadas)
Dimensões (sem a base)	
Altura	297.4 mm (11.70 polegadas)
Largura	491.02 mm (19.29 polegadas)
Profundidade	80.4 mm (3.17 polegadas)
Dimensões da base	
Altura	127.9 mm (5.01 polegadas)
Largura	193.5 mm (7.62 polegadas)
Profundidade	193.5 mm (7.62 polegadas)
Peso	
Peso com a embalagem	5.475kg (12.07 lbs)
Peso com o conjunto da base e os cabos	4.598 kg (10.14 lbs)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	4.07 kg (8.97 lbs)
Peso com o conjunto da base	0.308 kg (0.68 lbs)

Características de ambiente

Temperatura	
Em funcionamento	0° to 40 °C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: -20 a 60°C (-4 a 140°F)
Umidade	
Em funcionamento	10% para 80% (sem condensação @ 5° para 35°C)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	3.657,60 m (12.000 pés) máx.
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) máx.
Dissipação térmica	256,08 BTU/hora (máxima) 119,50 BTU/hora (típica)

Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Desligado	20 W (típica)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ ST2010-BLK

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site support.dell.com.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ ST2010-BLK

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1600x900**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1600x900, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ ST2010-BLK

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1600x900**.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1600x900, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1600x900.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

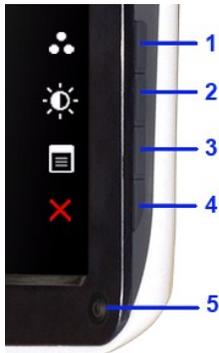
Utilização do monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ ST2010-BLK

- [Uso dos controles do painel frontal](#)
- [Uso do menu de exibição em tela \(OSD\)](#)
- [Ajuste da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
- [Uso da inclinação](#)

Uso do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



1-2	Teclas de Atalho	Usar os botões na frente do monitor para definir os ajustes de imagem. *Os ajustes padrão são selecionadas nos Modos Pré-definidos, Selecionar Brilho/Contraste
1	 Seleção dos Modos Pré-definidos	Usar este botão para diferentes visualizações no seu monitor. Usar o botão de Modos de Pré-ajuste entre diferentes modos de visualização que podem ser conectados ao seu monitor. Visualiza a barra de seleção de modos. Pressionar o botão para se mover entre as opções de ajuste e pressionar para os modos de visualização que deseja.
2	 Seleção de Brilho/Contraste	Usar este botão para acesso direto ao menu de controle de "Brilho/Contraste".
3	 Seleção do menu OSD	Usar esta tecla para abrir a visualização na tela (OSD). Ver Usando o Menu OSD.
4	 Saída	Usar esta tecla para sair do menu OSD.
5	 Força (com indicador luminoso de força)	Use the power button to turn the monitor on and off. The white light indicates the monitor is on and fully functional. An amber light indicates power save mode.

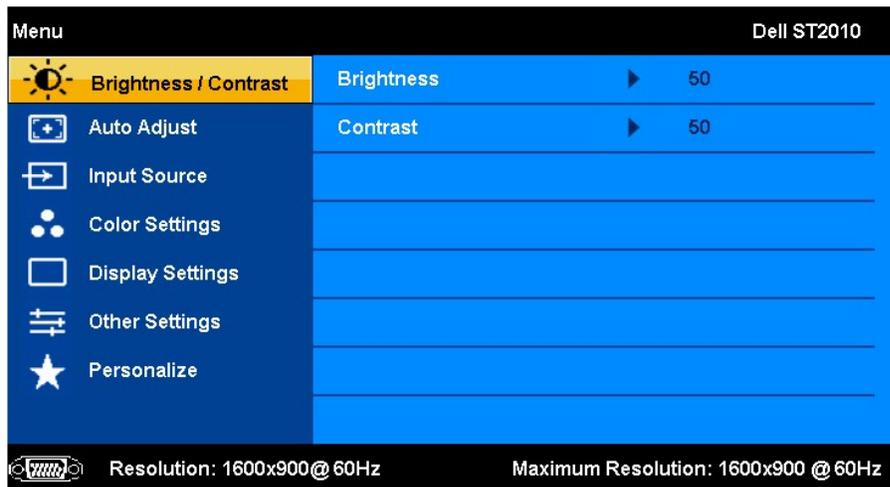
Uso do menu de exibição em tela (OSD)

Acesso ao sistema de menus

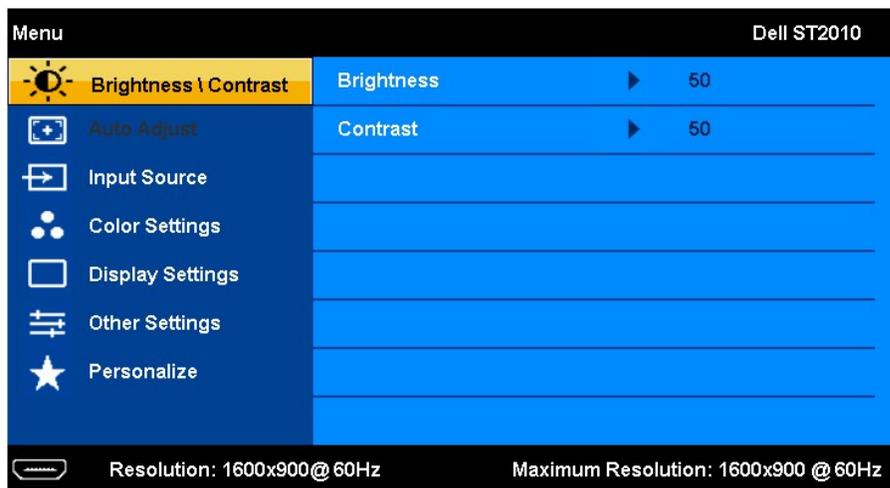
 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressionar o  botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

Menu principal para entrada analógica (VGA)

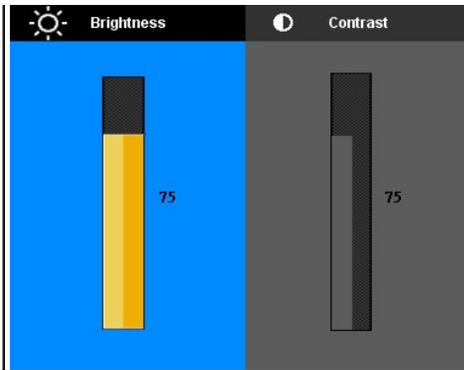


Menu principal para entrada HDMI

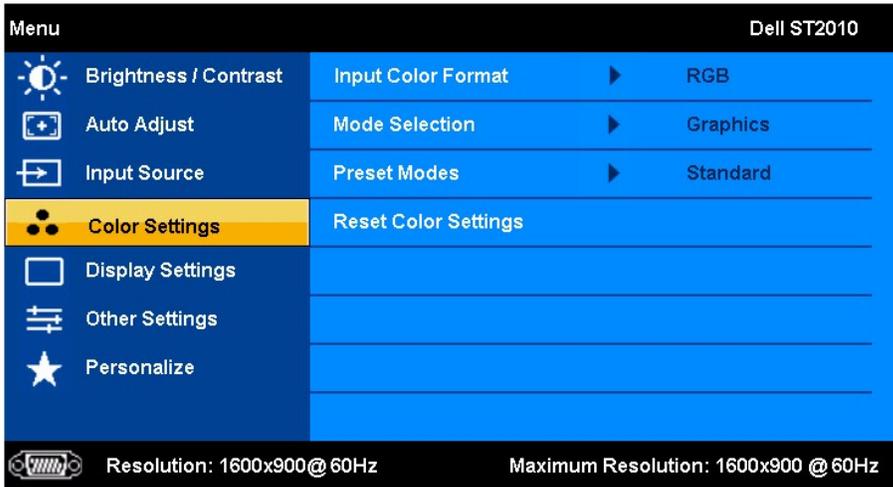


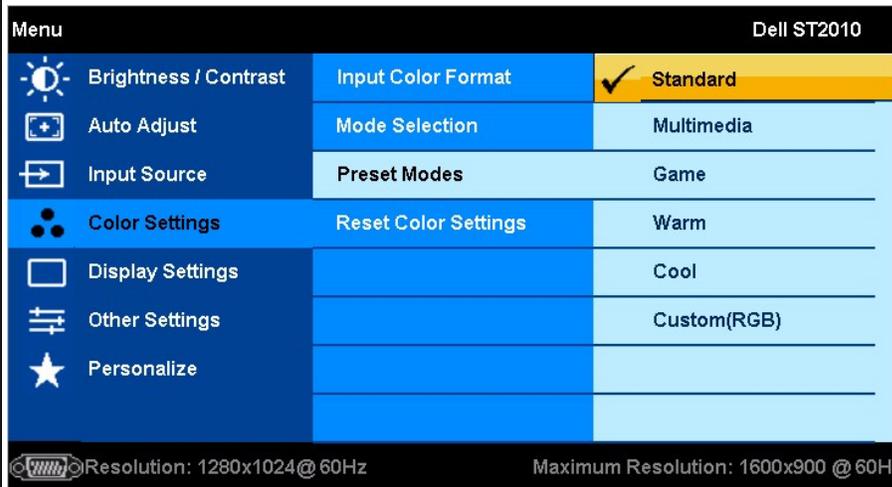
2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções da configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela a seguir para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões  e  para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Selecione a opção  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	BRILHO: e CONTRASTE	Use este menu para ativar o ajuste de Brilho/Contraste.



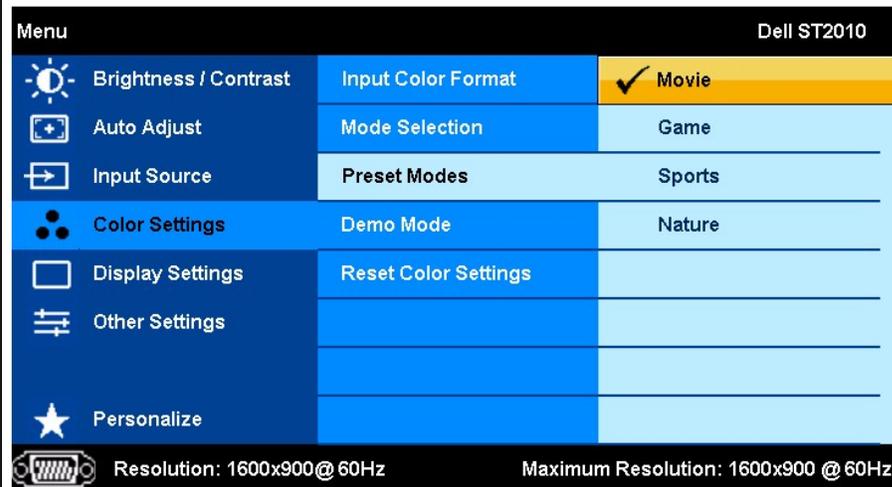
<p>Brilho</p>	<p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo. Pressione o botão ▲ para aumentar o brilho e pressione o botão ▼ para diminuir o brilho (mín. 0 a máx. 100).</p>
<p>Contraste</p>	<p>Ajuste o Brilho primeiro e, a seguir, ajuste o Contraste apenas se for necessário. Pressione o botão ▲ para aumentar o contraste e pressione o botão ▼ para diminuir o contraste (mín. 0 a máx. 100). A função Contraste ajusta o nível de diferença entre as áreas escuras e claras na tela do monitor.</p>
<p>Voltar</p>	<p>Pressionar ↶ para voltar ao menu principal</p>
<p> AJUSTE AUTOMÁTICO</p>	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição pa</p> <div data-bbox="430 1207 1039 1312" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> Auto Adjustment in Progress... </div> <p>NOTA: na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.</p>

	Fonte de Entrada	Usar o menu Fonte de entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
		
Auto Fonte		Fazer o escaneamento para Fontes. Pressionar  para o escaneamento para sinais de entrada disponíveis.
VGA		Selecionar Entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada VGA.
DVI-D		Selecionar Entrada DVI-D quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada DVI.
Voltar		Pressionar  para voltar ao menu principal
 CONFIGURAÇÕES DE COR		Use a Configuração de cores para ajustar o modo de configuração de cor e a temperatura de cor. Há diferentes submenus de configuração de cor para entrada VGA/DVI-D e Vídeo. 
Formato de cor de entrada		Permite que você defina o formato da cor para: RGB-Adequado para visualização de gráficos de PC normal em HDMI YPbPr-Adequado para reprodução de vídeo HD em HDMI
Seleção de modo		Permite que você defina o modo para Gráficos ou Vídeo. Se o seu computador está conectado ao seu monitor, escolher Gráficos. Se conectado ao seu monitor, escolher Vídeo.
Modos predefinidos		Ao selecionar Gráficos, é possível escolher Padrão, Multimídia, Jogo, Quente, Frio, ou Personalizado (R, G, B); 1 Ao usar aplicativos de mídia, como foto, clipe, etc. através do PC, escolha a predefinição "Multimídia"; 1 Se você joga no PC, escolha a predefinição "Jogos"; 1 Se você prefere uma temperatura de cor mais baixa (5700 K), escolha a predefinição "Quente"; 1 Se você prefere uma temperatura de cor mais alta, escolha a predefinição "Frio"; 1 A predefinição Personalizado (R, G, B) oferece um intervalo de cores de 6500 K; 1 Escolha "Padrão" para utilizar o formato de cor nativo do painel; 1 Selecione Predefinição quente para um tom avermelhado. Esta configuração de cor é usada em aplicativos que trabalham com fotográficas, multimídia, filmes etc.) 1 Selecione Predefinição fria para um tom azulado. Esta configuração de cor é usada em aplicativos baseados em texto (planill editores de texto etc.) 1 Selecione a predefinição Personalizado para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos



Ao seleccionar Vídeo, é possível escolher a predefinição Filme, Jogo, Esportes, ou Natural:

- 1 Para reproduzir um filme, escolha a predefinição "Filme";
- 1 Para reproduzir um programa esportivo, escolha a predefinição "Esportes";
- 1 Para jogar, escolha a predefinição "Jogo";
- 1 Para imagem em geral, web, ou assistir a TV, escolha a predefinição Natural. É possível ajustar o Matiz (Tom)/Saturação com desejar restaurar as configurações de cores padrão, escolha Redefinição de cor;
- 1 Selecione a predefinição Redefinição de cor para restaurar as configurações de cor padrão (fábrica). Esta configuração tamba padrão "sRGB".

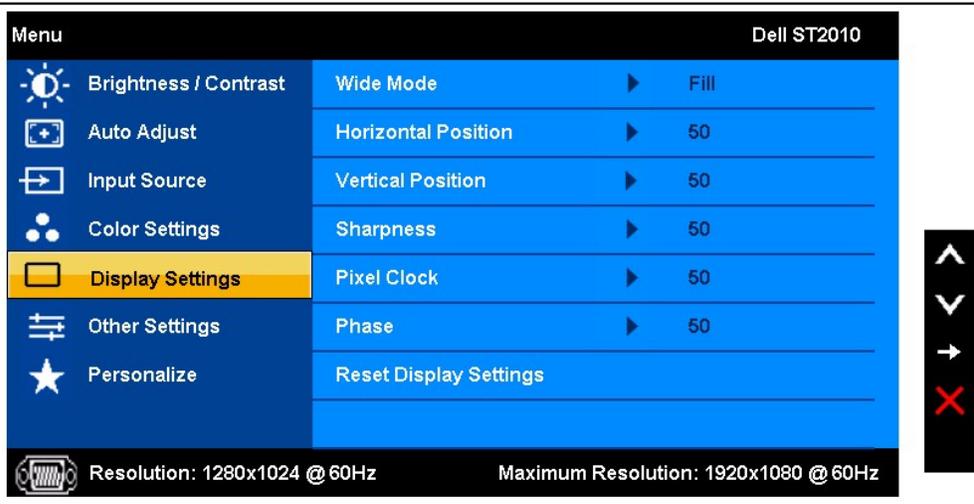


Matiz	<p>Esta função pode fazer a cor da imagem do vídeo mudar para verde ou roxo. Usar esta função para ajustar o tom de pele. Usar o ajustar a matiz de '0' a '100'.</p> <p>▲ aumenta a matiz de verde na imagem</p> <p>▼ aumenta a matiz de roxo na imagem</p> <p>NOTA: O ajuste de matiz está disponível apenas para entrada de vídeo.</p>
Saturação	<p>Permite que você ajuste a saturação de cor na imagem de vídeo. Usar o botão ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de '0' a '100'</p> <p>▲ torna a imagem de vídeo monocromática</p> <p>▼ torna a imagem de vídeo colorida</p> <p>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.</p>
Modo Demo	<p>Divide verticalmente a tela em dois segmentos. A metade esquerda da tela no modo normal e a metade direita da tela são visualiz</p>



NOTA:O Modo Experimental (demo) só está disponível para entrada de vídeo.

Redefinir configurações de cores	Redefina as configurações de cor do monitor para as configurações de fábrica.
Voltar	Pressionar  para voltar ao menu principal

<input type="checkbox"/>	CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO	Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.
		
Modo Panorâmico	Ajusta a razão da imagem em 1:1 ou tela cheia.	
	NOTA: Ajustes do Modo Largo não são necessários na resolução máxima pré-definida de 1600 x 900.	
Posição horizontal	Use o botão  ou  para ajustar a imagem esquerda ou direita. O mínimo é "0" (-). O máximo é "100" (+).	
Posição vertical	Use o botão  ou  para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é "0" (-). O máximo é "100" (+).	
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.	
Clock de pixel	As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são acessadas de OSD, selecionando "Configurações de imagem". Use os botões  ou  para ajustar para a melhor qualidade de imagem.	
Fase	Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o ajuste Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente. NOTA: Os ajustes de Clock de pixel e fase estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".	
Redefinir configurações de cores	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.	
Voltar	Pressionar  para voltar ao menu principal	
	OUTRAS CONFIGURAÇÕES	Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, como os idiomas do OSD, o período pelo qual o menu permanece na t



Idioma A opção Idioma para definir a exibição do OSD para um dos sete idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português, chinês sim

Transparência do menu Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando ▲ ou ▼ (Mínimo: 0 a máximo: 100).

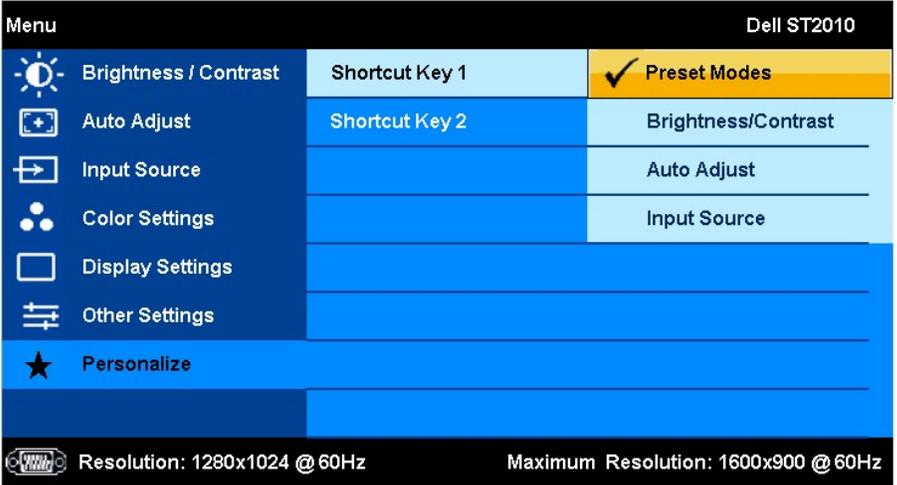
Temporizador do menu Tempo de espera do sistema de OSD: Define o tempo em que o sistema de OSD permanecerá ativo depois de um botão ser pressionado. Use o botão ▲ ou ▼ para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio do menu Controla o acesso do usuário aos ajustes. Ao selecionar "Bloquear", não será possível fazer ajustes do usuário. Todos os botões ficam desativados.

DDC/CI DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de cores, etc) sejam ajustados pelo PC. É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar". Habilite este recurso para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor.

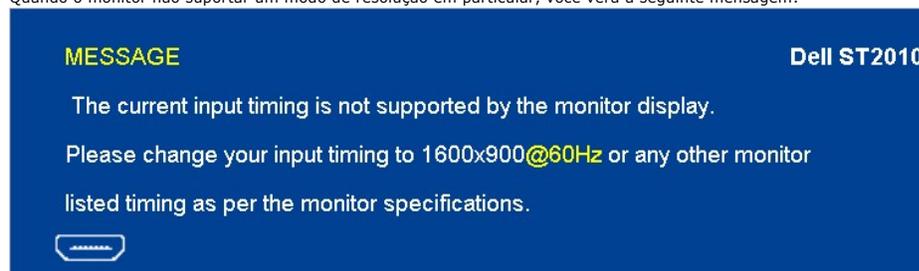


Condicionamento do LCD Ajuda a reduzir casos simples de retenção de imagem. Dependendo do grau da retenção da imagem, a execução do programa pode ser interrompida selecionando "Habilitar".

	
Redefinição de fábrica	Redefina todas as configurações do OSD aos valores predefinidos de fábrica.
Voltar	Pressionar  para voltar ao menu principal
★ Personalizar	<p>Existem duas teclas de atalho no painel frontal. Selecionar um menu de controle para cada tecla de atalho para permitir acesso direto.</p> 

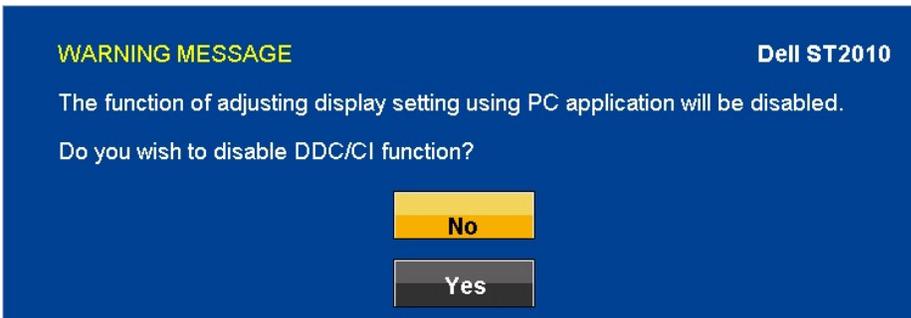
Mensagens de advertência do sistema de OSD

Quando o monitor não suportar um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte as [Especificações do monitor](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendado é 1366 x 768.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desabilitada.

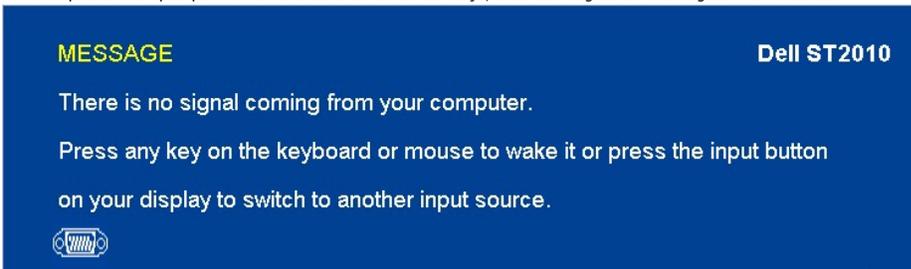


Quando o monitor entra no modo de economia de energia, aparece a seguinte mensagem:

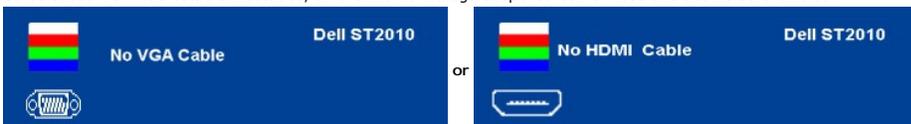


Ative o computador e desperte o monitor para ter acesso ao sistema de [OSD](#)

Se você pressionar qualquer botão diferente do botão de força, uma das seguintes mensagens será exibida:



Se os cabos VGA não estão conectados, uma caixa de diálogo suspensa como mostrado abaixo será exibida.



Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configuração da resolução ideal

Para definir a resolução ótima do monitor:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1600x900.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1366 x 768 , poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

1. Se você tiver um computador de mesa Dell:
 - o Acesse support.dell.com, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
1. Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):
 - o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
 - o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo de dois canais que pode ser montado nos monitores de painel plano da Dell. O Soundbar tem um controle de volume giratório e um controle liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento, e dois conectores de áudio para fone de ouvido.

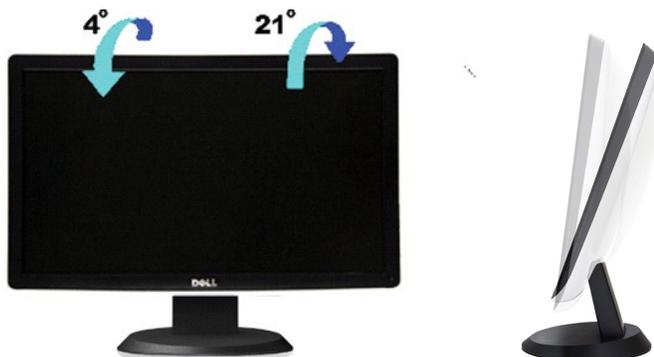


1. Controle de volume / liga/desliga
 2. Indicador de funcionamento
 3. Conectores para fone de ouvido
-

Uso da inclinação

Inclinação

Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** A base está removida quando o monitor sai da fábrica..

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ ST2010-BLK

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1600x900 (máxima)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para 1600x900 efetuando os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1600x900**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1600x900**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

- 1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)
 - 2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)
-

[Voltar à página de índice](#)

Monitor de Painel Plano Dell™ ST2010-BLK

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1600 x 900 \(máxima\)](#)

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em certas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo ST2010b

Junho 2009 Rev. A00

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ ST2010-BLK

- [Fixação da base](#)
- [Ligação do monitor](#)
- [Colocação do Soundbar \(opcional\)](#)
- [Remoção da base](#)

Fixação da base

 **NOTA:** O suporte é retirado do monitor quando for transportado da fábrica.



Para fixar a base do monitor:

1. Coloque a base sobre uma superfície plana
2. Ajuste o sulco na base sobre a parte elevada do monitor.
3. Pressione o gancho para bloquear a base do suporte.

Ligação do monitor

 **MISE EN GARDE :** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

Ligação do cabo VGA de cor azul



 **NOTA:** Os Gráficos são usados apenas para efeitos de ilustração. O aspecto do computador pode variar.

Para ligar o seu monitor ao computador, siga os seguintes passos/instruções:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conectar o cabo do conector da tela azul (VGA analógico) na porta de vídeo correspondente, na parte de trás do seu computador.
3. Ligar o seu monitor e computador. Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se a imagem não for visualizada, ver Resolução de Problemas no seu monitor.

Colocação do Soundbar (opcional)

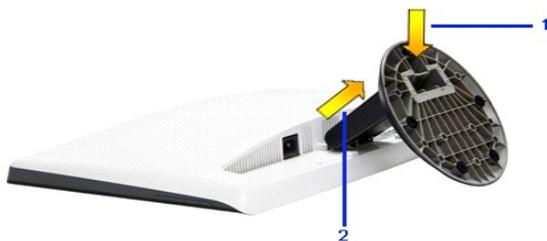


⚠ **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Soundbar.

1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte a barra de som com a fonte original.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Sound Bar na entrada de áudio do computador.

Remoção da base

📌 **NOTA:** Para evitar riscar o ecrã LCD durante a remoção da base, certifique-se de que o monitor foi colocado sobre uma superfície limpa.



Para remover o suporte:

1. Pressione o gancho para soltar a base do tubo de saída.
2. Solte a base para fora da lingüeta do monitor.

[Voltar à página de índice.](#)

[Voltar à página de índice](#)

Solução de problemas

Monitor de painel plano Dell™ ST2010-BLK

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está funcionando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir uma operação Auto-Teste adequada, remova os cabos Analógicos (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente na tela.



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo é um problema inerente do monitor, ou do computador e da placa de vídeo.

✍ NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressionar e manter pressionado o primeiro e o quarto botão ao lado do monitor, simultaneamente, por 2 segundos. Uma tela cinza será exibida.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressionar o quarto botão ao lado do monitor novamente. A cor da tela mudará para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em verde, azul, e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressionar o quarto botão novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas comuns	O que ocorre	Possíveis soluções
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.1. Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer

		<p>equipamento elétrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:10).
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Verifique os fatores do ambiente. 1 Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltam alguns pixels	Tela de LCD com pontos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Pixels permanentes	Tela de LCD com pontos claros	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue e ligue novamente. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de brilho	Imagem fraca ou clara demais	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p>OBS.: Ao usar 'HDMI', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado. <p>OBS.: Ao usar 'HDMI', os ajustes do Relógio de Pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou parece estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não execute nenhum passo da solução de problemas. 1 Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor. 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem precária	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. 1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado. 1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra frada da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). 1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Sintomas específicos	O que ocorre	Possíveis soluções
A imagem da tela é pequena demais	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, a luz do indicador luminoso (LED) é branca. Quando você pressionar qualquer um dos quatro botões ao lado, a mensagem "Sem cabo VGA" ou "Sem cabo HDMI " será exibida.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. 1 Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. 1 Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. 1 Execute o diagnóstico integrado.

Dell™ Soundbar - Problemas

Sintomas comuns	O que ocorre	Possíveis soluções
Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central; verifique se o indicador de funcionamento (Indicador luminoso (LED) verde) na parte frontal do Soundbar está aceso. 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao adaptador.
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos 1 Reproduza um áudio no computador (por exemplo, CD de áudio ou MP3). 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário. 1 Diminua o volume do aplicativo de áudio. 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. 1 Verifique se a placa de som apresenta problemas. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio. 1 Diminua o volume da origem de áudio. 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.
Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária. 1 Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio. 1 Verifique se a placa de som apresenta problemas. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).
Volume baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> 1 Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário. 1 Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. 1 Aumente o volume do aplicativo de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).

[Voltar à página de índice](#)